

Smart HeSafety

Pc software designed to receive periodic test calls and technical alarms – no speech communication

Smart HeSafety software pack allows installers to receive and store automatically any type of technical alarms and periodic test calls coming from any make of autodialer using CLI or SMS

Features:

- *Alarm Call handling via SMS:*
 - technical alarms (dead battery, power failure, auxiliary)
 - diagnostics alarms
- *Automatic test call handling*
- *Type of call:*
 - CLI “Caller ID”
 - SMS “Text messages”
 - DTMF (Test calls via Esse-ti protocol)

Smart HeSafety

System set-up

GSM-200
dedicated GSM
gateway
(optional)



Smart HeSafety
Pc software

USB

RJ45

RJ11

Up to 2 PSTN lines



HE-GATE
dedicated Modem
(Up to 4 He-Gates per
PC)

Software pack that allows to receive and store automatically
any alarm call (24x7x365)

Smart HeSafety

Devices description

HE-GATE



Proprietary modem: allowing for the communication between PC and remote autodialers
It supports up to 2 analog PSTN lines and 1 GSM line

Smart HeSafety Pc software



Operating System:
Windows XP 32 bit SP3
Windows 7/8/10 (32 or 64 bit)

System requirements:
250 MB free space
1GB RAM

GSM-200 (optional)



Proprietary GSM gateway
A standard SIM Card is required

Smart User - Smart HeSafety

File Visualizza Funzioni ?

Impianti Log chiamate

	Tipo impianto	Numero telefonico impi...	Numero impianto	Ubicazione impianto	Ultima chiamata test	Prossima chiamata test	Periodicità
	Impianto Esse-ti (ID: 1)	403		Ceam 3016	18/05/2013 11:27:21	21/05/2013 04:30:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 2)	404		Ceam 3022	21/04/2016 18:16:23	24/04/2016 17:37:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 3)	405		BEG 5023	05/11/2013 10:00:12	06/11/2013 10:00:00	1 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 4)	406		Ceam 3030	03/11/2013 04:08:02	06/11/2013 02:08:02	70 Ore
	Impianto Esse-ti (ID: 5)	407	A 1005MN	.62019 Italia	04/11/2013 00:04:50	07/11/2013 00:05:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 6)	408		Glc 3022	05/11/2013 09:25:54	06/11/2013 09:25:00	1 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 7)	33892		Ascensore Esse-ti 3032	20/05/2015 07:44:48	23/05/2015 09:30:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 8)	409		Elmi 3023	03/11/2013 11:25:04	06/11/2013 11:25:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 9)	410		Elma 3030	04/11/2013 09:41:50	05/11/2013 09:40:00	1 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 10)	412		Esse-ti 3034	17/04/2016 17:24:40	18/04/2016 09:45:00	1 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 11)	413		Sele 3030	04/11/2013 09:51:53	05/11/2013 09:50:00	1 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 12)	414		ST56 sw 5016	03/11/2013 09:55:13	06/11/2013 09:55:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 15)	3345		Impianto Portorecanati	19/03/2013 09:28:04	22/03/2013 10:11:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 16)	411		OTIS	04/11/2013 05:00:50	04/11/2013 17:00:50	12 Ore
	Impianto Esse-ti (ID: 19)	423		Scheda	15/02/2013 01:08:09	17/02/2013 23:08:09	70 Ore
	Impianto Esse-ti (ID: 21)	416		Elmi 330	05/11/2013 11:16:03	06/11/2013 11:15:00	1 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 22)	334		Esse-ti sw di test cc	15/07/2013 14:36:54	15/07/2013 15:36:54	1 Ore
	Impianto Esse-ti (ID: 24)	02903		18 ore			Non monitorata
	Impianto non Esse-ti	340117		sim Vodafone, Prove Switch Off	15/07/2013 10:45:33	16/07/2013 10:45:00	1 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 30)	34936		Helpy GSM Esse-Ti	18/04/2016 03:59:14		Non monitorata
	Impianto Esse-ti (ID: 31)	34559		Esse-Ti 3.23 con reset (blocco GSM)	19/03/2015 15:47:20		Non monitorata
	Impianto non Esse-ti	3357		ST56,PROVE GSM ver. 10301111		07/06/2012 10:00:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 13)	3664		Nuovo GSM200	27/04/2016 16:13:46	28/04/2016 10:00:00	1 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 35)	422		ST56 5030	19/03/2015 15:41:45	22/03/2015 10:30:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (No ID)	3887		Banco Manu/Fabio, Via G. Capodaglio 9 62019 Recanati (Macerata...	15/05/2013 17:31:50	18/05/2013 16:30:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 864)	0717	55555	Portineria 3,Zona Industriale Squartabue 62019 Recanati (Mc) IT...	23/10/2015 17:22:38	26/10/2015 12:32:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (No ID)	34559			14/04/2016 06:12:14	17/04/2016 02:00:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (ID: 33)	333135		Esse-ti (Helpy Air)	13/04/2016 18:12:07	13/04/2016 19:12:07	1 Ore
	Impianto Esse-ti (No ID)	333135		Helpy Air, Luigi Porto Recanati	20/03/2013 15:59:52	23/03/2013 16:00:00	3 Giorni
	Impianto Esse-ti (No ID)	333135		Helpy Air, Ascoli 2	14/04/2016 14:09:54	17/04/2016 17:00:00	3 Giorni
	Impianto non Esse-ti	34936			19/03/2015 15:43:46		Non monitorata
	Impianto non Esse-ti	335608		MAURIZIO	13/02/2015 12:10:45		Non monitorata

essee.ti
TELECOMUNICAZIONI
LIFT COM DIVISION

3662830328 (Cl)

222 (HeCall)

Pronto

? MAIUSC NUM

Smart HeSafety – Event Log Window

Date/time
of the call

Lift tel.
Number

ID Num.

call type

call result

He-gate
tel. num.

Smart User - Smart HeSafety

File Visualizza Funzioni ?

Impianti Log chiamate

	Data e ora	Numero chiamante (CLI)	Matricola...	Tipo chiamata	Esito della chiamata	Tipo impianto	Numero telefoni...	Numero impianto	Ubicazione impianto	Mod
	12/07/2016 16:16:36	3662830	0	Chiamata test	Impianto sconosciuto		3662830			
	12/07/2016 16:10:55	3662830	0	Chiamata test	Impianto sconosciuto		3662830			
	12/07/2016 16:09:36	3662830	0	Chiamata test	Impianto sconosciuto		3662830			
	12/07/2016 16:08:25	3662830	0	Chiamata test	Impianto sconosciuto		3662830			
	12/07/2016 02:01:42	3662830	15		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	11/07/2016 17:39:42	3662830	48	Chiamata test	OK		3662830			
	11/07/2016 14:30:56	3662830	1	SOS 1	OK		3662830			
	11/07/2016 14:30:13	3662830	1	SOS 1	OK		3662830			
	11/07/2016 14:26:35	3662830	1	Chiamata test	OK		3662830			
	11/07/2016 02:02:37	3662830	15		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	10/07/2016 17:39:36	3662830	48	Chiamata test	OK		3662830			
	10/07/2016 02:02:37	3662830	15		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	09/07/2016 17:39:32	3662830	48	Chiamata test	OK		3662830			
	09/07/2016 02:02:36	3662830	15		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	08/07/2016 17:39:34	3662830	48	Chiamata test	OK		3662830			
	08/07/2016 05:19:26	3662830	7		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	08/07/2016 02:03:27	3662830	15		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	07/07/2016 17:39:30	3662830	48	Chiamata test	OK		3662830			
	07/07/2016 05:19:26	3662830	7		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	07/07/2016 02:03:22	3662830	15		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	06/07/2016 17:39:30	3662830	48	Chiamata test	OK		3662830			
	06/07/2016 05:20:24	3662830	7		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	06/07/2016 02:04:17	3662830	15		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	05/07/2016 17:39:24	3662830	48	Chiamata test	OK		3662830			
	05/07/2016 05:20:22	3662830	7		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	05/07/2016 02:04:05	3662830	15		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	04/07/2016 17:39:27	3662830	48		Sequenza DTMF non corret		3662830			
	04/07/2016 05:20:22	3662830	7		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	04/07/2016 02:05:03	3662830	15		Chiamata interrotta dal disp		3662830			
	03/07/2016 17:39:16	3662830	48	Chiamata test	OK		3662830			

essee.ti TELECOMUNICAZIONI LIFT COM DIVISION

3662830328 (CI) 222 (HeCall)

Pronto ? MAIUSC NUM

It allows users to quickly identify the installations showing **missed calls** and the related delay. 

[illegible]